

## תקנון – אגודת ידידי אוניברסיטת תל אביב (להלן – אגודת הידידים)

בעת התשלום בטפסי הרישום האינטרנטיים תישלח קבלה חתומה דיגיטלית במייל.  
הנהלת אגודת הידידים שומרת לעצמה את הזכות לשינויים, עליהם תימסר הודעה אישית לכל הנרשמים לאותה סדרה.  
אגודת הידידים שומרת לעצמה את הזכות שלא לפתוח סדרה עקב מיעוט נרשמים או מכל סיבה אחרת.  
במקרים כאלה יוחזר לנרשם מלוא התשלום ששולם.  
אגודת הידידים עושה כל שניתן על מנת לשמור על סודיות הלקוח ומתחייבת לא להעביר את פרטי האשראי לצד ג' אלא בהוראת בית דין.  
האתר עומד בתקן אבטחה pci-dss.

### תנאי ביטול

**תרומה:** לפי הנחיות מס הכנסה – לא ניתן לבטל תרומה שיצאה עבורה קבלת תרומה ממוחשבת חתומה דיגיטלית.

**תשלום דמי חבר:** החברות באגודת הידידים הינה חברות שנתית. כרטיסים נשלחים בדואר לאחר התשלום. החברות כוללת 8 מפגשים בשנה ומקנה הנחות לפעילויות של יחידות שונות בקמפוס וכניסה לעיון בספריות בקמפוס.  
על-כן **אין** החזר על דמי חברות שנתיים.

**תשלום לסדרה:** כרטיסים נשלחים בדואר לאחר התשלום.

### **ביטול רישום לסדרה:**

א. עד תחילת הסדרה: הנרשם יהיה זכאי להחזר כספי בהתאם למחיר ששולם בפועל, בניכוי דמי ביטול של 5% ממחיר הסדרה או 100 ₪ - הנמוך מביניהם.

ב. לאחר מפגש אחד - הנרשם יהיה זכאי להחזר כספי בקיזוז ערך יחסי של מפגש אחד + 10% מהתשלום לסדרה.

ג. לאחר שני מפגשים - הנרשם יהיה זכאי להחזר כספי בקיזוז ערך יחסי של שני מפגשים + 10% מהתשלום לסדרה.

לאחר מכן – אין אפשרות לקבלת החזר על תשלום לסדרה.

בקשת ביטול ההרשמה תשלח בדוא"ל לכתובת yedidim@tauex.tau.ac.il

המועד הקובע לדמי ביטול הינו מועד קבלת הבקשה. ביצוע ההחזר יבוצע עד 30 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה.

יש לשלוח את הכרטיס לסדרה בדואר לכתובת: אגודת ידידי אוניברסיטת תל אביב, ת"ד 39655 ת"א 6139601.